THE BRIDGE

FIRENZE 1969

THE BRIDGE STORE

RÜCKGABEFORMULAR

Füllen Sie dieses Formular aus, um eine „Rückgabenummer“ zu erhalten, und senden Sie es an customercare@thebridge.it. Wir bitten Sie, in Blockschrift zu schreiben und alle Felder auszufüllen, mit Ausnahme des Feldes „Rückgabenummer“.

Nachdem Sie die „Rückgabenummer“ erhalten haben, setzen Sie diese in das dafür vorgesehene Feld ein und legen Sie dieses Formular zusammen mit dem fehlerhaften/beschädigten Produkt ins Postpaket. Vielen Dank!

IHRE DATEN

Vorname und Name	
Adresse	
Telefon und/oder Handy	
E-Mail	

ANGABEN ZU IHRER BESTELLUNG

Bestellnummer	
Rückgabenummer*	

* Haben Sie keine „Rückgabenummer“? Verlangen Sie sie über die E-Mail-Adresse: customercare@thebridge.it ; diese Nummer muss bei der Rückgabe der Produkte immer angegeben werden

ZURÜCKGESANDTE PRODUKTE (Produkt-ID)	GRÖSSE	FARBE	Menge	RÜCKGABE-CODE	GRUND DER RÜCKGABE
					1. **Zu klein** 2. **Zu groß** 3. **Nicht meinen Vorstellungen entsprechend/gefällt mir nicht** 4. **Ich habe es mir anders überlegt** 5. **Sieht anders aus als auf den Abbildungen der Website** 6. **Verspätete Lieferung** 7. **Falsches Produkt** 8. **Produkt ist fehlerhaft***
***sollte das Produkt fehlerhaft sein, bitte den Defekt angeben (obligatorisch):**				_____ _____	

Datum und Ort__/__/_____, _____

Unterschrift des Kunden_____

THE BRIDGE

FIRENZE 1969

WICHTIGER HINWEIS

Wir weisen darauf hin, dass allfällige Fehler oder Schäden am gekauften Produkt innerhalb der Frist angezeigt werden müssen, die in den von Ihnen beim Einkauf akzeptierten Verkaufsbedingungen angegebenen sind, wo auch alle Rechte aufgeführt sind, die Ihnen bei Bestätigung des Fehlers oder der Beschädigung zustehen. Insbesondere müssen Sie innerhalb dieser Frist folgende Unterlagen per E-Mail an die Adresse customercare@thebridge.it senden:

a) dieses korrekt ausgefüllte Formular;

b) die gesamte Fotodokumentation zur Unterstützung der Beanstandung;

c) Bestellbestätigung durch den Verkäufer und/oder Steuerbeleg.

Falls Sie nach der Einsendung der oben genannten Daten von THE BRIDGE S.p.A. eine Mitteilung erhalten, mit der Sie zur Rückgabe des Produkts ermächtigt werden, müssen Sie dieses dem beauftragten Kurier übergeben und an folgende Adresse senden:

THE BRIDGE S.P.A. - Via E. Codignola 14/16 - 50018 Scadicci (FI), ITALY

bis spätestens 30 (dreißig) Tage nach Erhalt der Mitteilung von THE BRIDGE S.p.A., **zusammen mit einer Kopie dieser Mitteilung, auf der die „Rückgabenummer“ angegeben ist.**