THE BRIDGE

FIRENZE 1969

THE BRIDGE STORE

FORMULAIRE DE RETOUR – EXERCICE DU DROIT DE RÉTRACTATION

Veuillez demander le « Code de retour » en remplissant ce formulaire et en l'envoyant à l'adresse customercare@thebridge.it. Nous vous prions de bien vouloir écrire en majuscule et de remplir tous les champs, à l'exception de « Code de Retour ».

Une fois le « Code de retour » reçu, vous devrez l'indiquer dans le champ prévu à cet effet et **mettre ce formulaire dans le colis** avec les articles que vous souhaitez retourner. Merci !

VOS DONNÉES

Prénom et nom	
Adresse	
Téléphone et/ou mobile	
Email	

DONNÉES DE VOTRE COMMANDE

Numéro de Commande	
Code de retour*	

*Si vous ne possédez pas de « Code de retour », veuillez le demander à l'adresse email: customercare@thebridge.it ; ce code doit toujours être indiqué lors de la restitution des articles.

PRODUITS RENDUS (Product ID)	TAILLE	COULEUR	QTÉ	CODE RETOUR	RAISON DU RETOUR
					1. **Trop petit** 2. **Trop grand** 3. **Ce n'est pas ce que j'attendais/Ça me déplaît** 4. **J'ai changé d'avis** 5. **Il me semble différent des images du site** 6. **Retard dans la livraison** 7. **Produit erroné** 8. **Produit défectueux***
***si le produit est défectueux, indiquer le défaut (obligatoire) :**					_____ _____

Date et lieu __/__/_____, _____

Signature du Client _____

THE BRIDGE

FIRENZE 1969

IMPORTANT

COMMENT EXERCER VALABLEMENT VOTRE DROIT DE RÉTRACTATION

Aux termes de la réglementation applicable et des Conditions de Vente que vous avez acceptées lors de l'achat, l'exercice du droit de rétractation est soumis aux conditions suivantes :

1) Dans les 14 (quatorze) jours à compter de la réception de l'article à retourner, ce formulaire correctement rempli doit être transmis par email à customercare@thebridge.it . Si les Articles ont été expédiés par le Vendeur, celui-ci communiquera le « Code de retour » par email.

2) Dans le même délai de 14 (quatorze) jours à compter de la réception du « Code de retour », il est nécessaire d'indiquer le « Code de retour » sur ce formulaire et de remettre le/les article/s à retourner, accompagné/s de ce formulaire comprenant le « Code de retour » à THE BRIDGE S.p.A., à l'adresse

THE BRIDGE S.P.A. - Via E. Codignola 14/16 - 50018 Scadicci (FI), ITALY

ou bien au transporteur chargé de la restitution. En cas de restitution de plusieurs articles, ils doivent être retournés à THE BRIDGE S.p.A. en même temps et/ou lors de la même expédition. De plus, il est nécessaire que :

a) l'article soit en parfait état ;

b) tous les cartons et étiquettes soient en parfait état et encore attachés à l'article ;

c) l'article soit restitué dans son emballage d'origine ;

d) le retour soit accompagné du formulaire cité au point 1, comprenant le « Code de retour ».

Face à l'exercice légitime du droit de rétractation, THE BRIDGE S.p.A. se chargera de vous rembourser le prix de l'article restitué, comprenant les frais du premier envoi, dans les 14 (quatorze) jours.